

Медицинский туризм в Испании



ОЛЬГА СОЛОВЬЕВА

Филолог, кандидат наук, в течение нескольких лет преподавала русскую литературу в Московском Государственном Педагогическом Университете. Мастер *Public Relations* у *Executive MBA*, с 2008 является "послом" и представителем каталонской медицины за рубежом и перед иностранными организациями. Операционный Директор *Barcelona Medical Agency* – Единого Международного Департамента крупнейших госпиталей Каталонии, отвечая как за представительскую деятельность за рубежом и институциональные связи, так и за организацию обслуживания иностранных пациентов в клиниках Барселоны.

– В чём заключаются сильные стороны медицины Испании и в особенности Барселоны?

– Барселона ассоциируется у большинства наших соотечественников с пляжем, солнцем, готикой, творениями Гауди, Барсой... Но про медицину знают далеко не все... Между тем, по рейтингам ВОЗ и независимых экспертных советов, испанская, и в первую очередь, каталонская система здравоохранения признана одной из лучших в мире! Вот только некоторые из достижений: индекс выживаемости в госпиталях Каталонии при большинстве сложных операций является одним из лучших в мире, являясь РЕКОРДНЫМ в целом ряде хирургических вмешательств (таких, например, как трансплантация, сердечно-сосудистая хирургия у детей, т.д.). В Каталонии хорошо рожать – здесь зарегистрирована самая низкая детская смертность в Европе (2,63 на 1000 рождений). И хорошо стареть: мы занимаем одно из первых мест в мире по продолжительности жизни (81,7 лет) и первое место в Европе по продолжительности жизни у женщин (85,15)!!! Если же говорить конкретно о Барселоне – то это неоспоримая медицинская столица Испании.

– Почему?

– Ну, во-первых, потому что в Барселоне расположено несколько крупнейших исследовательских центров мирового масштаба: прежде всего в области онкологии, генетики, регенеративной медицины... Дальше, в Барселоне же находятся несколько всемирно известных специализированных центров... Так, например, университетский госпиталь Педиатрии и Детской Хирургии *Hospital Sant Joan de Déu* по всем показателям входит в тройку ведущих детских госпиталей мира. В Барселоне же расположен *Fundación Puigvert* – крупнейший центр урологии, нефрологии и андрологии в мире, или *Instituto Guttmann* – один из самых известных центров нейрореабилитации в мире... И это только некоторые из примеров!!! Если же говорить о врачах – при-

знанных мировых авторитетах, то здесь вообще список столь впечатляющ... Я иногда принимаю иностранные делегации в одном из барселонских госпиталей, и когда начинаю перечислять, что в одном этом месте работает сразу несколько президентов Международных или Европейских научных обществ по специальности, нашим гостям трудно в это поверить...

– На какие операции или процедуры приезжают в Барселону иностранные пациенты?

– Сразу следует сказать, что в Барселону прежде всего едут либо на лечение к признанным авторитетам – скажем так, из-за имени специалиста; либо в один из эталонных центров, про которые уже шла речь... В случае пациентов из стран СНГ статистика примерно такова: больше всего пациентов приезжает на лечение в области онкологии. Так, например, руководителем онкологического института *Instituto Oncológico Baselga* госпиталя *QUIRON* является Доктор Хосе Басельга, ведущий мировой специалист в области исследования новых способов лечения рака, являющийся одновременно Медицинским Директором *Memorial Sloan-Kettering Cancer Center* в Нью-Йорке! Очень много пациентов приезжает в Институт Басельги, где работают такие международные авторитеты, как Д-р Тавернеро, Кортес, Граус... С другой стороны, в области онкологии уrogenитального рака в Госпитале *Quirón Dexeus* работает ведущий европейский специалист Доктор Жоаким Бельмунт, совмещающий руководство онкологическим институтом Бельмунт в университетском госпитале с руководством клиникой рака мочевого пузыря в институте рака Дана-Фарбер в Гарварде (Бостон, США). В том же Дешеусе принимает Д-р Росель, признанный ведущим мировым специалистом в области рака легких. Или в Текноне, например, работает такой авторитет как Д-р Миральбель – один из знаменитейших специалистов в области стереотаксической хирургии...

– Почему-то бытует мнение, что ме-

дицинский туризм связан прежде всего с пластической и эстетической хирургией и репродуктивной медициной... А получается, статистика Барселоны совсем иная?

– Все дело в том, о пациентах из каких стран мы говорим... Из Западной Европы (Италии, Франции, Великобритании) действительно приезжает очень много пациентов в Барселону именно на для пластической хирургии и очень много для ЭКО. Собственно, Испания является первой страной Европы по приёму иностранных пациентов для лечения бесплодия... Но российские пациенты, как правило, обращаются за медицинской помощью в ситуациях крайне тяжелых: онкология, нейрореабилитация, сложная детская хирургия... Например, в госпитале *Hospital Sant Joan de Déu* каждый год выполняется более 200 сложнейших операций на сердце у детей – с самым высоким показателем результативности в МИРЕ! Эта информация каждый день становится всё доступней... И приезжает всё больше пациентов...

– Какова стоимость медицинских услуг в Барселоне по сравнению с другими странами?

– Поскольку мы, например, работаем только с лучшими специалистами, стоимость, скажем так, дешёвой быть не может... Если вы обращаетесь к мировым авторитетам – это недёшево. Но, с другой стороны, стоимость на большинство процедур очень сопоставима с Германией. Где, кстати, не всегда просто ориентироваться – к кому лучше попасть...

– А ваш Департамент как раз и помогает в выборе специалиста?

– Это одна из наших важнейших функций... *Barcelona Medical Agency* (BMA) – это Единый Международный Департамент, созданный ведущими госпиталями Барселоны специально для оказания помощи ИНОСТРАННЫМ ПАЦИЕНТАМ в выборе специалиста и организации процесса лечения. Кроме того BMA пользуется институциональной поддержкой и отвечает за стратегию международного развития барселонских центров... Но для пациента мы, в первую очередь, ценим то, что BMA располагает

уникальной базой данных, включающей показатели эффективности и качества, статистику результатов, международные цитатники и резюме специалистов. В каждом конкретном случае BMA аргументировано и объективно поможет выбрать лучшего специалиста в представленной области медицины. Мы не зависим ни от одного из центров или группы врачей и являемся своего рода «прогосударственной» структурой... Эта объективность и аргументированность очень важна при выборе специалиста.

– Мы говорим об абсолютно любой области медицины?

– Да, *Barcelona Medical Agency* является уникальной структурой, предоставляющей медицинскую помощь в ЛЮБОЙ области медицины – от трансплантации до нейрореабилитации – и готовой аргументированно и в кратчайшие сроки ответить на любой запрос пациента на его родном языке. Доктора, пользующиеся широчайшим международным признанием, лечение в эталонных центрах по каждой специальности, использование самых прогрессивных и инновационных методик, передовое техническое оборудование и комфорт – гарантии, которые предоставляет Департамент.

– Кроме этого вы предоставляете бесплатно координацию всех визитов и операций, сопровождение?

– Да, мы отвечаем за консультативную и координационную поддержку иностранных пациентов в Барселоне до, во время и после

Мы работаем только с лучшими госпиталями города, отвечающими высочайшим стандартам качества и находящимися под строжайшим контролем всех органов здравоохранения.



Мы твердо знаем, что для наилучшего результата иностранный пациент должен чувствовать поддержку и участие ДО, ВО ВРЕМЯ и ПОСЛЕ своего пребывания в Барселоне. Мы отвечаем за это!!!

окончания лечения. Получив запрос, наши сотрудники переводят всю медицинскую документацию и отправляют её на консультацию ведущего специалиста по проблеме, далее закрепленный за пациентом куратор всегда будет готов ответить на все вопросы, связанные с медицинской программой, предоставить подробную информацию о госпитале и специалисте, подготовить официальное приглашение на лечение, а затем на протяжении всего лечения в Барселоне ВМА берет на себя ответственность координировать визиты в Госпиталь и связь с лечащим врачом. Пациент ни на одном из этапов лечения не теряет связи с Департаментом и всегда имеет возможность связаться со своим куратором. Наши сотрудники оказывают не только организационную помощь, но и настоящую человеческую поддержку.

ПОЧЕМУ ВМА?

ВМА является уникальной структурой, предоставляющей медицинскую помощь в ЛЮБОЙ области медицины – от трансплантации до нейрореабилитации – и готовой аргументированно и в кратчайшие сроки ответить на любой запрос пациента на его родном языке. Доктора, пользующиеся широчайшим международным признанием, лечение в эталонных центрах по каждой специальности, использование самых прогрессивных и инновационных методик, передовое техническое оборудование и комфорт – гарантии, которые предоставляет Департамент.

ВМА обеспечивает индивидуальный подход к каждому случаю. Поиск лучшего специалиста, перевод предварительной медицинской документации, подготовка медицинской программы и сопровождение пациента во время консультаций и госпитализации (в случае необходимости). Наши сотрудники и ведущие специалисты госпиталей внимательно изучают каждый случай, предоставляют консультации обо всех аспектах, связанных с поездкой, каждому пациенту предоставляет куратор, который координирует все детали вашей программы с момента поступления запроса и до вашего возвращения на родину. Консультативная и координационная поддержка до, во время и после окончания лечения.

ВМА располагает уникальной базой дан-

ных, включающей показатели эффективности и качества, статистику результатов, международные цитатники и резюме специалистов. В каждом конкретном случае ВМА аргументированно и объективно поможет вам выбрать лучшего специалиста в предоставленной области медицины.

Департамент ВМА является официальной структурой самих клиник, что позволяет напрямую, минуя посредников, обращаться в госпиталь. В правление ВМА входят Директоры всех клиник, формирующих ВМА.

Поддержка Правительства Каталонии и Мэрии Барселоны обеспечивает организации институциональные связи с другими странами и позволяет развивать ряд социальных программ и программ обучения и стажировок иностранных специалистов в Барселоне.

Мы работаем только с лучшими госпиталями города, отвечающими высочайшим стандартам качества и находящимися под строжайшим контролем всех органов здравоохранения. Barcelona Medical Agency гарантирует организацию наиболее эффективного медицинского обслуживания в ведущих госпиталях и у специалистов, пользующихся широчайшим международным признанием. Среди наших партнеров и клиентов – ведущие медицинские центры, страховые компании и крупные предприятия, заинтересованные в качественном обслуживании своих клиентов и служащих.

В Барселоне работают признанные мировые лидеры в области фетальной медицины, сложной детской хирургии, минимально-инвазивной хирургии NOTES (через естественные отверстия), онкологии или трансплантологии. Доктор Эдуард Гратакос, Хосе Мария Каффарена, Антонио де Ласи, Хуан Карлос Гарсия-Вальдекаас или Умберто Виллависенсио – только некоторые из международных авторитетов в этих областях, работающие в Барселоне. Руководителем онкологического института госпиталя Quirón является Доктор Хосе Басельга, ведущий мировой специалист в области исследования новых эффективных способов лечения рака, являющийся одновременно Медицинским Директором Memorial Sloan-Kettering Cancer Center в Нью-Йорке

В клиниках Барселоны зарегистрировано наименьшее количество осложнений и постхирургических инфекций.